

4COMPANY s.r.l., dal 2018 ha adottato e certificato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per lo scopo:

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza aziendale su sistemi di gestione e di prodotto certificabili, auditing, salute e sicurezza sul luogo di lavoro, privacy. Progettazione ed erogazione di servizi di formazione

Considerando il contesto aziendale e l'importanza degli stakeholder, la Direzione definisce la seguente politica aziendale, orientata alla qualità, alla sostenibilità e alla valorizzazione delle persone.

Visione e Impegno Aziendale

4COMPANY si pone come obiettivo prioritario quello di:

- Soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti in conformità ai contratti stipulati e nel rispetto delle leggi, dei principi etici e delle norme volontarie adottate.
- Garantire una redditività sostenibile per favorire investimenti e crescita aziendale nel lungo periodo.
- Portare a compimento il piano annuale degli obiettivi definiti e monitorarne i risultati.
- Evolvere costantemente per offrire servizi innovativi, competitivi e allineati ai più alti standard di qualità.
- Assicurare un approccio sostenibile, che valorizzi l'equilibrio tra crescita economica, impatto sociale e tutela ambientale.

Principi Fondamentali

Qualità del Servizio

L'azienda si impegna a:

- Perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Monitorare e riesaminare periodicamente l'efficacia della presente politica, assicurandone la conformità alle esigenze di tutte le parti interessate.

Sostenibilità e Innovazione

- Identificare nuove opportunità di lavoro e sviluppo sostenibile per incrementare la competitività.
- Promuovere iniziative che riducano l'impatto ambientale e sostengano pratiche di economia circolare.

Parità di Genere e Inclusione

4COMPANY adotta una politica inclusiva basata sui principi di equità, diversità e valorizzazione del talento. In particolare, si impegna a:

- Garantire pari opportunità tra generi in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal recruiting alla crescita professionale.
- Monitorare e migliorare costantemente le politiche di inclusione attraverso indicatori chiave di prestazione (KPI) in linea con la **UNI/PdR 125:2022**.
- Assicurare la parità retributiva tra generi e promuovere l'equilibrio vita-lavoro.
- Creare un ambiente lavorativo sicuro, inclusivo e libero da stereotipi o discriminazioni.

Impegno Verso gli Stakeholder

Dipendenti

- Promuovere un clima collaborativo e rispettoso, valorizzando il benessere psicofisico del personale.
- Implementare percorsi formativi su leadership inclusiva, riduzione dei bias e gestione della diversità.
- Favorire la partecipazione attiva del personale nei processi decisionali e la comunicazione interna trasparente.

Clienti

- Soddisfare i contratti stipulati, rispettando le scadenze e gli standard qualitativi.
- Assicurare la massima attenzione alle aspettative dei clienti e fornire servizi personalizzati in modo trasparente e corretto.

- Raccogliere e gestire con efficacia reclami e suggerimenti per migliorare l'esperienza cliente.

Fornitori

- Instaurare relazioni improntate a correttezza, trasparenza e rispetto reciproco.
- Effettuare un'analisi periodica delle non conformità e promuovere azioni correttive condivise.

Comunità e Ambiente

- Promuovere iniziative per sensibilizzare la comunità sui temi di inclusione, sostenibilità e parità di genere.
- Collaborare con enti e organizzazioni per supportare l'innovazione e lo sviluppo sostenibile.

Monitoraggio e Miglioramento

La Direzione Aziendale si impegna a:

- Riesaminare periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia della presente politica.
- Rendicontare i progressi verso gli obiettivi di qualità, inclusione e sostenibilità attraverso report interni ed esterni.
- Assicurare la partecipazione attiva di tutti i livelli aziendali al raggiungimento degli obiettivi.

Questa politica rappresenta l'impegno congiunto della Direzione e di tutto il team di 4COMPANY per promuovere un futuro più sostenibile, inclusivo e orientato alla qualità.

Verona, 12 Dicembre 2024

La Direzione
